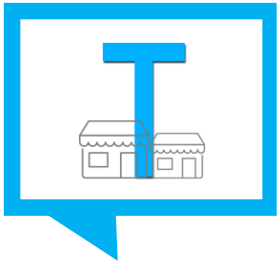




Tiendetea.com

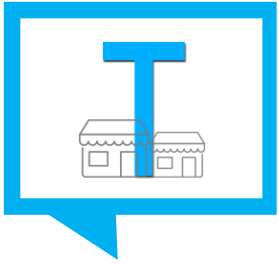




# ÍNDICE

<b>1. Orientado a la internacionalización .....</b>	<b><i>pág. 3</i></b>
<b>2. Servicios.....</b>	<b><i>pág. 8</i></b>
<b>3. Tienda Online del Vendedor .....</b>	<b><i>pág. 9</i></b>
3.1 Capacidades de Vendedor (I) .....	<b><i>pág.10</i></b>
3.2 Capacidades del Vendedor (II) .....	<b><i>pág.11</i></b>
<b>4. Comunicaciones .....</b>	<b><i>pág. 12</i></b>
4.1 Avisos de Tiendetea al Vendedor .....	<b><i>pág. 13</i></b>
4.2 Comunicación Tiendetea y Vendedor .....	<b><i>pág. 14</i></b>
<b>5. Servicios complementarios .....</b>	<b><i>pág. 15</i></b>
<b>6. Otros servicios del Marketplace .....</b>	<b><i>pág. 16</i></b>
<b>7. Marketing Online y Offline .....</b>	<b><i>pág. 17</i></b>
<b>8. Ventajas de adherirse .....</b>	<b><i>pág. 18</i></b>
<b>9. Tarifas .....</b>	<b><i>pág. 19</i></b>
<b>10. Contacto .....</b>	<b><i>pág. 20</i></b>





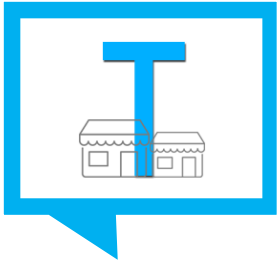
## 1. Orientado a la internacionalización

- Marketplace multi-idioma
- Marketplace multidivisa
- Marketplace geolocalizado
- Marketplace multiproducto

- Más de 100 idiomas de traducción
- Preparado para pagar en cualquier divisa
- Los usuarios entran y leen en su idioma
- Los comercios siempre geolocalizados
- Más de 800 familias de productos

**Un canal de venta online hacia otras zonas y mercados**





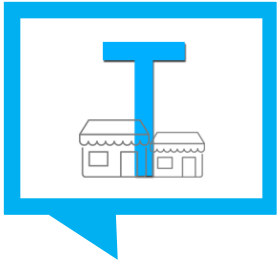
## Tu negocio preparado para un mundo digital y global

- Tu tienda siempre visible y abierta
- Accesible a más de 80 mercados
- Aprovechando nuestra logística
- Compartiendo servicios globales

- Aprovechando tus fortalezas
- Organizando eventos conjuntos
- Creando sinergias de red
- Trabajando de forma conjunta

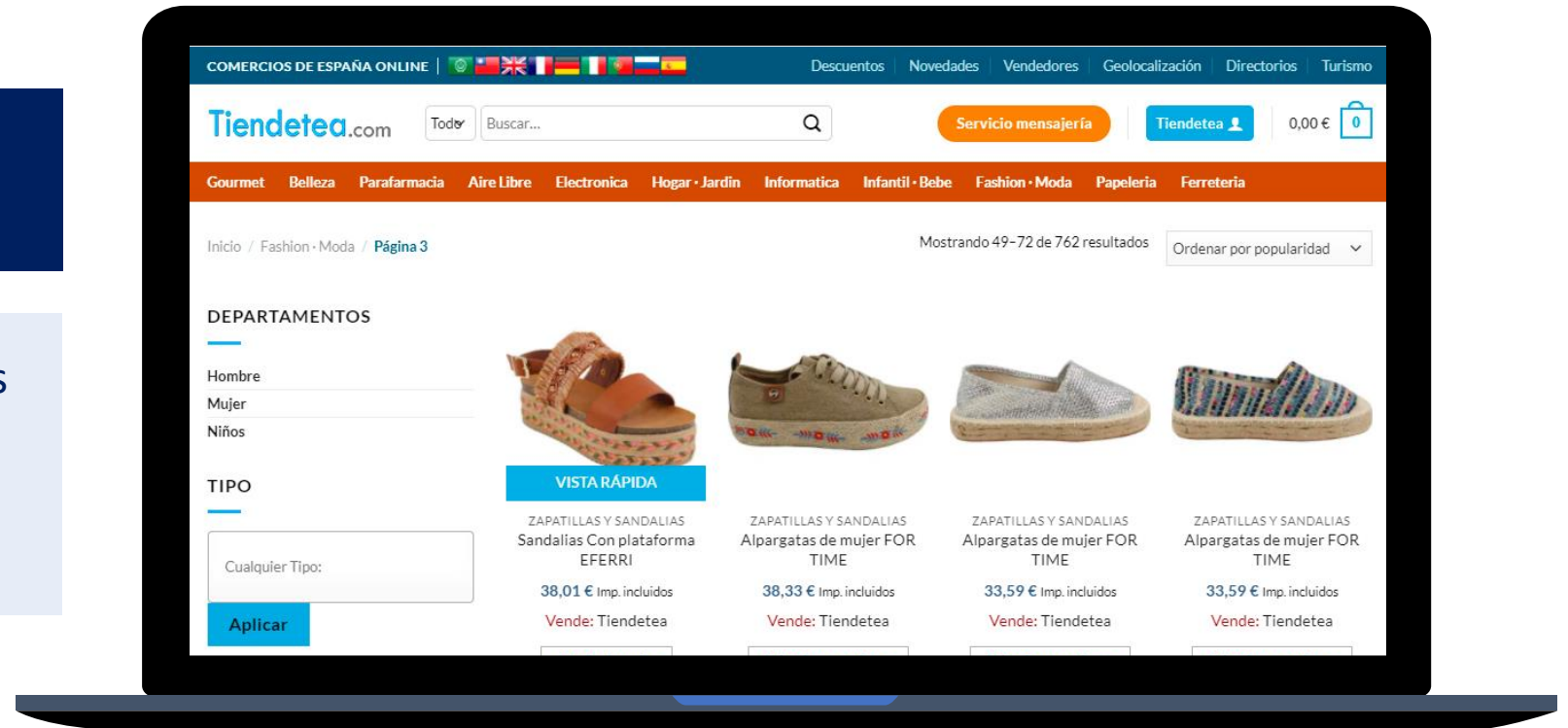
**Trabajamos mientras duermen y dormimos mientras nos ven**





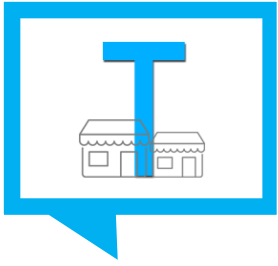
## Potente, intuitivo y fácil de manejar

- Desarrollado en Wordpress
- Mejor CMS del mercado
- Con innovaciones propias que marcan la diferencia



Innovamos y mejoramos sobre lo que ya existe

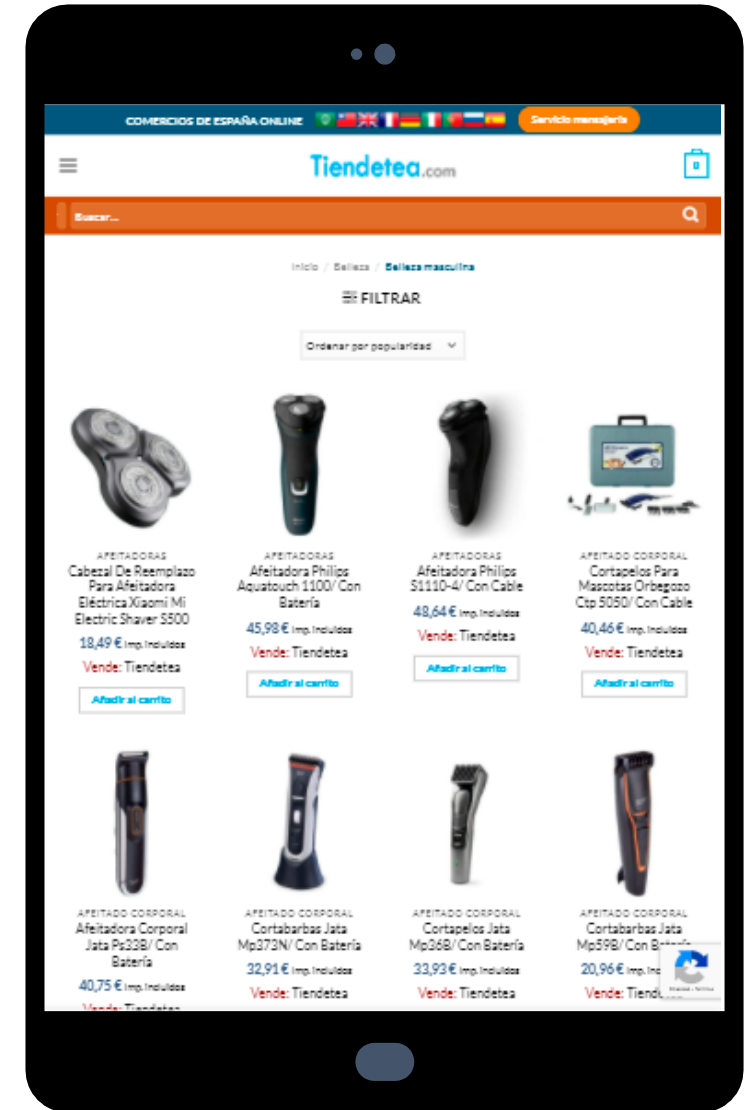


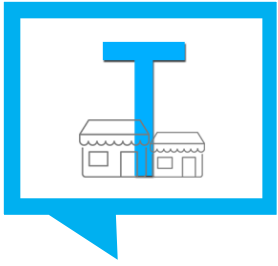


## Responsive - Adaptado para comprar y trabajar desde cualquier dispositivo

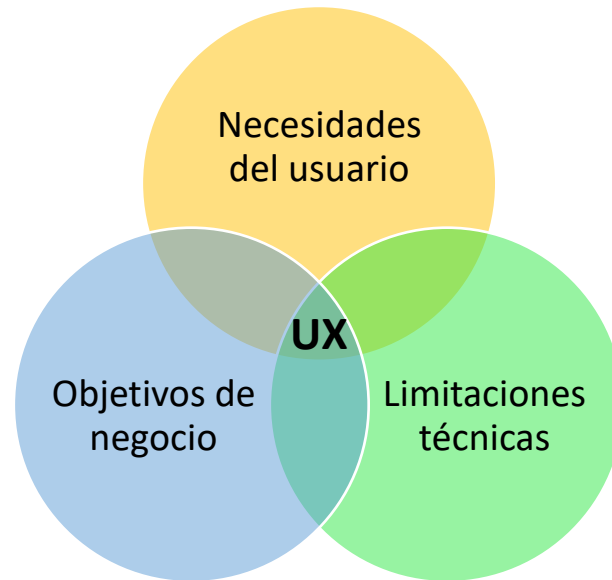
- Pc de sobremesa
- Portátil
- Tablet
- Smartphone

Excelente visualización de páginas en todos los dispositivos

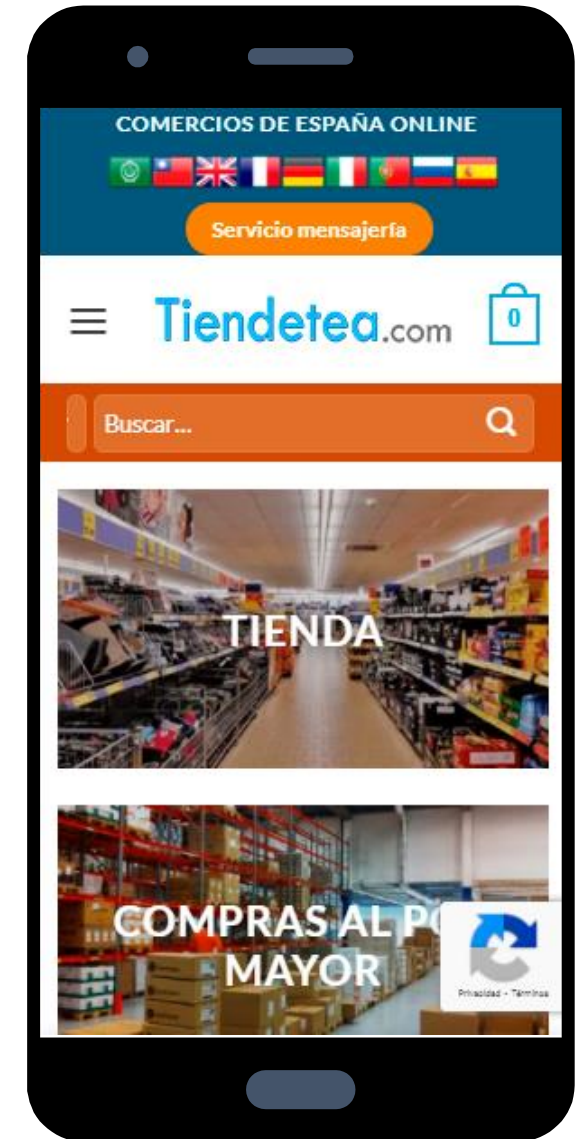


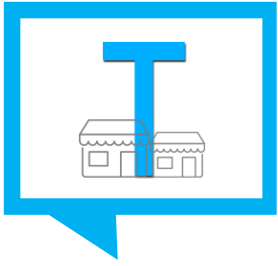


## Fácil accesibilidad y buena experiencia de usuario UX



Conectamos al usuario con tus productos





## 2. Servicios

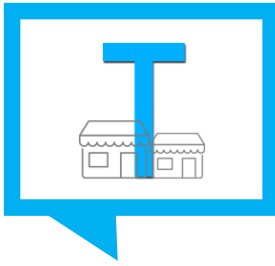
- Venta de productos
- Venta de servicios
- Directorios sectoriales geolocalizados
- De compras y turismo por localidades de España

- Crear y gestionar productos
- Crear y gestionar servicios
- Participar en todos directorios geolocalizados; nacional, autonómico, provincial y municipal.
- Participar en la sección “De compras y turismo de tu municipio”.

**Único marketplace capaz de presentar al usuario la oferta combinada municipal:  
Comercios, servicios y turismo de cada localidad**





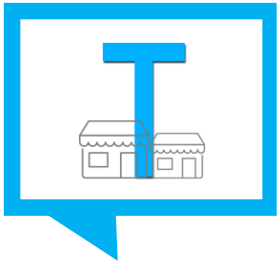


### 3. Tienda Online del Vendedor

- Siempre abierta y visible
- Accesible a través de sus productos o servicios y directorios
- Traducible a más de 120 idiomas por geolocalización
- Múltiples formas de contactar del cliente; dirección, teléfono, formularios de contacto y soporte mediante tickets
- Categorías de Productos que vende
- Horario comercial; físico, online y vacacional
- Información sobre el negocio, campañas, etc.
- Publicación o no de cupones dto.
- Términos y condiciones de venta específicas
- Gestión personal de garantías

The screenshot displays the Tiendetea.com interface for a seller named Juliette Modas. The top navigation bar includes 'COMERCIOS DE ESPAÑA ONLINE' and various utility links like 'Descuentos', 'Novedades', and 'Vendedores'. The seller's profile features a map of Zaragoza, Spain, with the address 'Avenida de Goya 26, Zaragoza, Zaragoza, España' and phone number '699887766'. A 'Horario Online' section lists operating hours from Monday to Saturday. A 'Contacta con la tienda' section includes an email address 'infojuliete@modas.com' and a message form. The main content area shows a gallery of products, including a leather bag, pink Converse sneakers, and black Converse sneakers. Two promotional banners are visible: a 20% discount for 'Día de los enamorados' and a 10% discount for families and friends. Each product listing includes a price, 'Vende: Juliette Modas', and a 'Select options' button.





## 3.1 Capacidades del Vendedor (I)

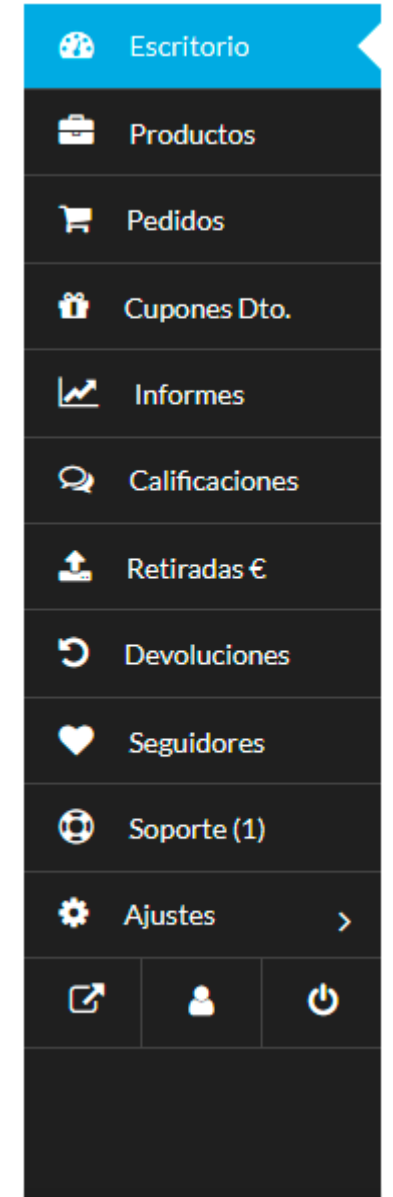
### Generales sobre productos:

- Crear productos Simples, Variables y Descargables
- Programar descuentos por producto
- Aplicar dtos. a productos por cantidad
- Establecer descuento para toda la tienda
- Crear y publicar cupones descuento
- Ventas al por mayor de productos
- Configurar ventas relacionadas y cruzadas
- Configurar productos con garantías adicionales
- Establecer estado del producto; Borrador, Publicado o modo catálogo
- Configurar la entrega del producto o utilizar nuestra logística
- Opción del comprador a recoger el pedido por la tienda



### Informativas y de gestión:

- Gestión de Pedidos
- Informes y estadísticas de ventas y márgenes por periodos.
- Calificaciones obtenidas
- Situación de saldos y solicitud de reembolsos por sus pedidos
- Gestión de Devoluciones
- Seguidores de la tienda
- Atención y soporte a clientes mediante la gestión de tickets

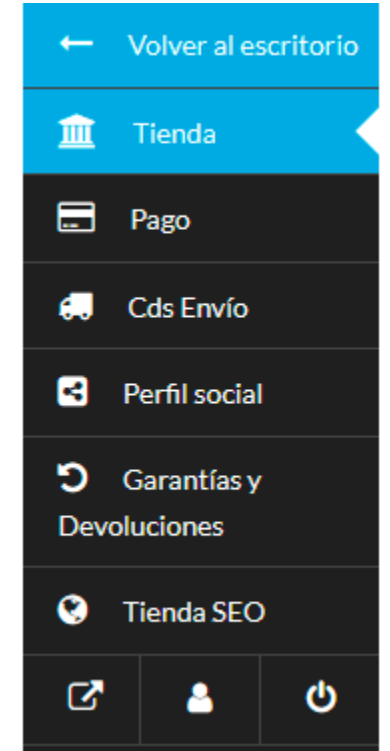




## 3.2 Capacidades del Vendedor (II)

### Informativas y de gestión:

- Visualizar el estado y configuración de la tienda
- Configuración del sistema de reembolso: PayPal o transferencia bancaria
- Establecer su política y condiciones de envío
- Configurar sus perfiles sociales
- Configurar su política de garantías y devoluciones
- Configurar el posicionamiento de su tienda en buscadores
- Gestionar su cuenta





## 4. Comunicaciones



Tiendetea  $\Rightarrow$  Vendedores

- Avisos o mensajes informativos internos que Tiendetea envía regularmente a los Vendedores para:
  - Anunciar mejoras en el sistema
  - Formar en la utilización y manejo de las herramientas
  - Dinamizar municipios, barrios o sectores comerciales:
    - Organizar y anunciar campañas
    - Promoción de sectores comerciales
    - Promoción de municipios

Tiendetea  $\leftrightarrow$  Vendedores

- Comunicación interna mediante la gestión de tickets:
  - Para Consultas o Soporte Técnico al Vendedor
  - Para proponer mejoras sobre la plataforma

.....  
Vendedores  $\leftrightarrow$  Clientes

- Idéntico canal de comunicación se ofrece para el Vendedor y sus clientes





## 4.1 Avisos Tiendetea → Vendedor

Sistema de comunicación unidireccional que tiene como objetivo informar al Vendedor o Vendedores sobre los diferentes acontecimientos que surgen Tiendetea.

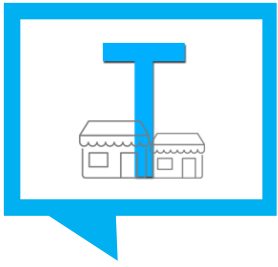


Estos acontecimientos pueden referirse a mejoras o nuevos desarrollos que se incorporan en la plataforma, formación y uso, o la coordinación de campañas que Tiendetea promueve en para dinamizar la venta de los productos de los Vendedores:

- Campañas para el día del Padre
- Campañas para el día de la Madre
- Semana del descuento del mueble, del sector.. etc.

Mensaje de Tiendetea	Ver todo
<b>Ventas cruzadas</b> Las ventas cruzadas es una opción...	26 enero 2021
<b>Tickets Soporte para clientes</b> Además de los formularios de contacto...	24 enero 2021
<b>Mejora: Aviso para vacaciones o cierres temporales.</b> Además de publicar los horarios online...	24 enero 2021
<b>29 Enero San Valero</b> Recordamos que este próximo 29 se...	23 enero 2021
<b>Día de los enamorados 14-02-2021</b> Estamos preparando una campaña de publicidad...	18 enero 2021





## 4.2 Comunicación Tiendetea ↔ Vendedor



- Escritorio
- Productos
- Pedidos
- Cupones Dto.
- Informes
- Calificaciones
- Retiradas €
- Devoluciones
- Seguidores
- Soporte (1)**
- Ajustes >
- 
- 
- 

### Tickets de Soporte

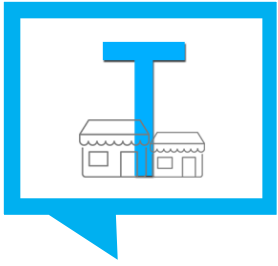
Todos los tickets (1) | Tickets abiertos (1) | Tickets cerrados (0)

TICKET	TÍTULO	CLIENTE	ESTADO	FECHA	ACTUACIÓN
#692664	Devolucion de Prueba		open	enero 26, 2021 at 6:46 pm	

Sistema de comunicación bidireccional mediante sistema de gestión de tickets o consultas. El Vendedor lanza una consulta a Tiendetea y Tiendetea responderá y gestionará el ticket, cerrándolo cuando esté resuelto.

**Idéntica opción tendrá el Vendedor para comunicarse con sus clientes.**





## 5. Servicios complementarios

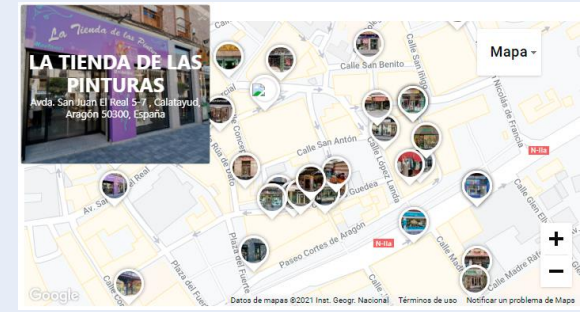
- **Servicio de paquetería**  
Aprovecha nuestras tarifas para recoger y entregar paquetes en cualquier punto de España y Europa



- **Geolocalización sectorial**  
Participa en nuestros directorios de negocios geolocalizados



- **De compras y turismo**  
Damos a conocer los comercios, servicios y turismo de tu municipio.





## 6. Otros servicios del marketplace

- Certificado SSL

 **https://**

- Métodos de pago



 **PayPal**

 **bizum**

 **masterpass**

- Recogidas y entregas de pedidos

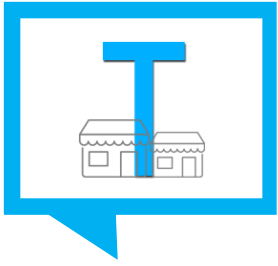


 **dpdgroup**

Desde **3,8 €** entrega en península 24/48 h. (<1Kg)







## 7. Marketing Online - Offline

### Tiendetea:

- Plan de medios; prensa y radio
- Apoyo en RRSS y blog de noticias
- SEO y SEM de categorías y productos
- Organizar eventos digitales; campañas y promociones
- Promoción comercial y turística municipal
- Otros de interés para los vendedores



### Vendedor:

- Compartir su tienda y productos en las principales RRSS





## 8. Ventajas de adherirse

- Experiencia y profesionalidad de un equipo humano y un ecommerce con más de 5 años de experiencia en el sector
- Posicionado en los principales buscadores
- Con entradas de usuarios de más de 80 países
- Sin inversión inicial (*solo cuotas de mantenimiento\**)
- Orientado a la mejora continua y con desarrollos propios en innovadores
- Zona exclusiva Outlet y de productos en Descuento
- Aprovechando sinergias de Red
- Aprovechando campañas conjuntas y la omnicanalidad para favorecer tus ventas físicas y online
- Con formación continuada
- Con soporte técnico en 24 horas
- Aprovechando nuestra logística

- Identificando tu establecimiento con código QR para acceder a tu tienda en festivos o en cualquier momento

