



Guía de servicios al asociado





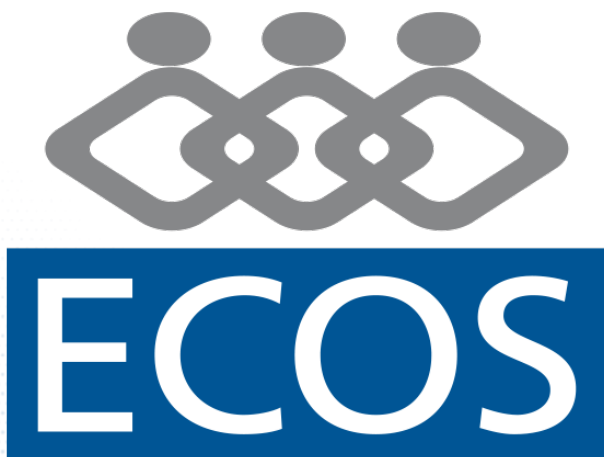
¿Quiénes somos?

La **Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de Zaragoza y Provincia (ECOS)** es una entidad asociativa y profesional de empresarios, con personalidad jurídica propia y sin ánimo de lucro, constituida en el año 1977 con el fin de representar, promocionar y defender los intereses de cuantas pymes desarrollan cualquier actividad de comercio y servicios en Zaragoza y su Provincia.

Nuestra organización es una parte importante de la sociedad civil zaragozana y aragonesa; su existencia es necesaria para la buena marcha de la sociedad ya que interactúa permanentemente con los poderes públicos en defensa de los legítimos intereses que representamos.

Su carácter exclusivamente empresarial, patronal, de adscripción voluntaria y su pertenencia a otras confederaciones de carácter sectorial e intersectorial, contribuye a la tan necesaria unión empresarial.

Un equipo compuesto por administrativos, técnicos, asesores y personal de gerencia, trabaja por los más de tres mil establecimientos de comercio y servicios que están asociados a ECOS, así como las 83 asociaciones gremiales, de zona y comarcales, que integran y son, nuestra Federación de Empresarios.





Nuestro espíritu

Nuestra misión se concreta en **fomentar el asociacionismo empresarial** tanto a nivel de asociado como de asociación, **prestando servicios** a través de información, asesoramiento, servicios y convenios de colaboración.

Promocionar y difundir el sector del comercio y los servicios a través de una adecuada comunicación interna y externa, campañas de publicidad, publicación de estudios y organización de eventos y congresos.



Fomentar esta actividad empresarial por medio de programas (**formación, nuevas tecnologías, promoción, reforma de estructuras comerciales y comercio rural**) destinados a que las pymes de comercio y servicio zaragozanas sean más competitivas.

Representar y defender (artículo 7 de la constitución española) los intereses propios de los empresarios de comercio y servicios interactuando con las administraciones públicas y la administración de justicia.

Las PYMES de comercio y servicios asociadas podrán contar con todos los servicios que se detallan a continuación en estas páginas, entre los que se encuentra el asesoramiento jurídico, fiscal y laboral, llevado a cabo por un eficiente equipo profesional en cada uno de los campos y a los que podrán consultar de forma gratuita.

Además, puntualmente recibirá información sobre todos aquellos temas de interés que afecten a las PYMES de comercio y servicios como novedades legislativas, formación, campañas de promoción y publicidad, subvenciones, etc.

Asesoría Fiscal

Este servicio, presta asesoramiento fiscal de cualquier tipo, como por ejemplo:

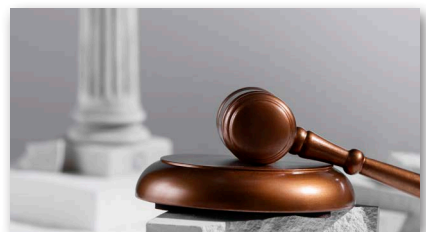
- Impuestos y tasas.
- Arrendamientos.
- Legislación.
- Adquisiciones intracomunitarias.
- Retenciones.



Asesoría Jurídica

Cualquier tipo de consulta o planteamiento jurídico que afecte a las empresas de comercio o servicios en cualquiera de sus ámbitos:

- Contratos de arrendamiento de locales comerciales.
- Relación cliente-proveedor.
- Compra-venta.
- Gestión de cobros-pagos mercancías.
- Reclamaciones de consumidores.
- Denuncias por intrusismo.
- Bonificación de tarifa profesional respecto a asuntos judiciales.
- Solicitud de liquidaciones.



Asesoría Laboral

El asociado cuenta con este servicio para cualquier duda laboral que se plantee como:

- Cotizaciones.
- Contrataciones.
- Prestaciones del Sistema de la Seguridad Social.
- Finalización de contratos.
- Consultas generales.

Desde esta asesoría se negocian los Convenios Colectivos Provinciales de Comercio de Textil, Calzado, Bazares, Óptica, Alimentación, Mayoristas y Detallistas de Pescado.

ECOS también está integrada en la Comisión Negociadora del Convenio de Comercio del Metal.

Además, desde esta asesoría se negocian acuerdos extrajudiciales y se asiste a conciliaciones en el SAMA y en la jurisdicción social.



Confección de declaraciones trimestrales de impuestos estatales

Dentro de la cuota que las empresas asociadas pagan a ECOS, se les puede realizar sin ningún coste añadido las siguientes declaraciones:

Modelo	Concepto
131	Módulos
310 y 311	IVA Simplificado
303	IVA General
390	Resumen anual de IVA
115	Retención de alquileres
180	Resumen anual y Certificado de Retención de alquileres
130	Estimación Directa Simplificada (siempre que se aporten las cifras totales de ingresos, compras y gastos. No se incluye la cumplimentación de los libros oficiales)

Además con unos costes reducidos para el asociado, también se confeccionan y tramitan los siguientes modelos:

Modelo	Concepto
130	Estimación Directa Simplificada con confección de los libros oficiales
036 - 037	Censos, certificados, etc.
349	Declaración recapitulativa de operaciones intracomunitarias
309	IVA Declaración - Liquidación no periódica
347	Declaración anual de operaciones con terceros



Nóminas, seguros sociales e IRPF

Como complemento a la Asesoría Jurídico-Laboral, este servicio integral es atendido por graduados sociales, en nuestra sede social, con unos costes reducidos para las empresas federadas.

Los servicios que se ofrecen son:

- Confección de nóminas.
- Seguros Sociales.
- Modelo 110 y 190.
- Pagas extras y atrasos.
- Liquidaciones finales y cartas de finiquitos.
- Cartas de preaviso de finalización de contrato de trabajo.
- Partes de baja y de alta ante el I.N.S.S.
- Altas y bajas de trabajadores en la Seguridad Social.
- Certificado de empresa a efectos de desempleo o maternidad.

Asesoría y tramite de subvenciones

Con el fin de apoyar los proyectos de inversión de los empresarios de comercio y servicios asociados, así como su desarrollo empresarial, se realiza asesoramiento y cumplimentación de expedientes de solicitud de ayudas y subvenciones locales, autonómicas o estatales en materia de equipamiento, nuevas tecnologías, innovación, fomento del empleo, etc.

Además, cada vez que se publica en los boletines oficiales correspondientes cualquier tipo de ayuda que afecte a nuestro sector, se envía a las empresas asociadas boletines y circulares informativas.

Tramitación de reclamaciones en materia comercial y urbanística

Escritos dirigidos al ayuntamiento o al organismo correspondiente sobre reclamaciones en materia de urbanismo comercial, mobiliario urbano, iluminación, contenedores, obras en las zonas comerciales, etc.

La tendencia actual es que ya no es suficiente con tener solo un negocio físico, hay que enriquecer la experiencia de compra del consumidor y aportar servicios de valor. Combinar el mundo digital con el físico, centrándose en el cliente y en ofrecerle una experiencia única unificada.

Desde ECOS, a través de nuestro **programa de omnicanalidad** diseñamos experiencias orientadas a incorporar nuevas herramientas tecnológicas en los establecimientos asociados.

Incorporación a Marketplace

Los Marketplace continúan siendo la opción preferida de información y compra de los usuarios online debido a las ventajas que ofrecen: facilidad, rapidez, calidad y precio.

Desde ECOS facilitamos la incorporación de tu negocio en un Marketplace local como es **Tiendetea**. Os acompañamos en todo el proceso a través de nuestro equipo de digitalizadores encargándonos de:

- Fotografiado de productos que se visualizarán en la plataforma
- Cumplimentación, junto con el comercio, de la ficha de productos.
- Subida y carga de las fotografías y de las fichas de productos en la plataforma.
- Formación en el manejo de la plataforma para que así, posteriormente, puedas gestionarla por ti mismo.
- Soporte y asesoramiento.





Medidores de calidad de aire

Experiencia piloto para la **instalación de medidores de concentración de CO₂** en las empresas de comercio y servicios con el objetivo de que las empresas puedan mejorar la calidad del aire de sus establecimientos, de acuerdo a unos criterios establecidos, mediante la implantación de medidas que redunden en la reducción de riesgo de contagio por enfermedades transmisibles a través de bioaerosoles.

Este proyecto se ha llevado a cabo en colaboración con la empresa Great Air (spin off del IIS Aragón) y el Ayuntamiento de Zaragoza.



Indicativo adhesivo que se proporciona al comercio para informar a los clientes.



Tablet mostrando datos en tiempo real de CO₂, temperatura y humedad en un comercio asociado.

Del Comercio a Casa

Plataforma de servicio de entrega a domicilio del comercio de proximidad.

Desde ECOS, trabajamos por la evolución continua del comercio de proximidad, y consideramos que el **reparto a domicilio** es una tendencia que se puede integrar en los puntos de venta, de manera que se ofrezca un valor añadido al consumidor al mejorar los servicios ofrecidos por las pymes de comercio.

Este servicio está dirigido tanto a los consumidores que no quieren desplazarse y que realicen sus compras en el comercio de proximidad a través de WhatsApp, redes sociales o telefónicamente, como para aquellos consumidores que habiendo comprado directamente en la tienda física no deseen llevarse en ese momento el producto y quieren que se les entregue posteriormente en su domicilio.

Para llevar a cabo este servicio, hemos desarrollado una herramienta informática de gestión e información que está integrada en la web de ECOS y mediante la cual ofrecemos a nuestros comercios asociados la posibilidad de enviar a sus clientes los pedidos o encargos que les realicen mediante vehículos de cero emisiones.

El comercio podrá gestionar los envíos tanto desde un ordenador, una tablet o un smartphone ya que es un diseño responsive que se adapta a cualquier dispositivo.





Servicios de Marketing

Actualmente tener una estrategia de marketing digital efectiva es esencial para las pymes de comercio y servicios, ya que gracias a ella se puede acceder a nuevos segmentos de clientes, nos ayuda a comunicar correctamente los valores y capacidades de la empresa, aporta una imagen de profesionalidad de nuestro negocio y es una manera de promocionarnos durante todo el año.

Somos conscientes que la digitalización puede resultar abrumadora y confusa para aquellas empresas que no están familiarizadas con el mundo online, por ello desde ECOS queremos ayudarte en este proceso a través de nuestro Departamento de **Marketing y Digitalización**.

Este departamento está formado por técnicos superiores en marketing y publicidad, con una amplia experiencia en digitalización de pymes comerciales.

Dentro de la cuota que las empresas asociadas pagan a ECOS, se incluye:

Servicios incluidos en la cuota ECOS

Atención de consultas y resolución de dudas sobre Marketing y Digitalización

Estudio inicial para conocer la situación del comercio en el ámbito del marketing online

Participación en **proyectos novedosos** orientados a la omnicanalidad

Pero además, por una cuota reducida te ofrecemos los siguientes servicios personalizados adaptados a tus necesidades específicas:

Servicios adicionales

Creación, gestión y campañas de **Redes Sociales**

Creación y gestión de **Google My Business**

Alta del comercio y gestión integral en **Marketplaces**

Creación, puesta a punto e instalación de **WhatsApp Business**

Otros servicios de **Marketing y Digitalización**

Ningún Local Sin Actividad

El plan Local de Equipamiento Comercial de Zaragoza 2021-2026, estima que existen cerca de 2.000 locales vacíos en Zaragoza que rompen la continuidad comercial en calles y barrios y degradan el espacio urbano.

Desde ECOS, en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza, hemos diseñado el programa NILSA (Ningún Local Sin Actividad), una experiencia piloto cuyos objetivos son los siguientes:

- Reducir los locales vacíos en los ejes comerciales principales.
- Incrementar el índice de actividad económica de los ejes en una doble dirección:
 - Mantenimiento de las actividades económicas que actualmente existen en los ejes comerciales para evitar la posible aparición de más locales vacíos, apoyando a la incorporación de las nuevas tecnologías, buscando la omnicanalidad y actualizando el comercio físico a las nuevas experiencias de compra y necesidades de los consumidores; para lo que se debería contar con apoyo directo para su mantenimiento, fomento de la inversión y reducción de cargas tributarias.
 - Incorporación de nuevas actividades económicas a los ejes principales, principalmente de comercio y servicios, en los que no existe oferta. Entre otras actuaciones, se ha creado la **Oficina de Intermediación empresario / emprendedor** con el propietario del local, con la finalidad de proporcionar asesoramiento jurídico y fiscal, así como de los posibles beneficios que haya puesto en marcha el Ayuntamiento para su implantación en el eje, tramitación de solicitudes de subvención y financiación, etc.





Desde hace casi 30 años, uno de los principales programas de ECOS es la formación de los empresarios y trabajadores de las PYMES de comercio y servicios, con el objetivo de dotar a las empresas de las herramientas necesarias que les ayuden a **afrentar la importante transformación** que se está produciendo actualmente tanto a nivel tecnológico, como a nivel de demanda del consumidor.

Este programa se lleva a cabo a través de dos líneas:

Cursos gratuitos dirigidos a trabajadores en régimen general y autónomos del sector comercio, y cursos bonificados a través de las cuotas de la Seguridad Social (todos los sectores).

Realización de seminarios formativos orientados a las nuevas tecnologías, marketing, legislación (laboral, fiscal y jurídica).

Tanto los cursos de formación, como los seminarios que se realizan en Zaragoza son impartidos en nuestro **Centro de Formación** ubicado en Pza. del Portillo, 6.

Los seminarios también se realizan en distintas localidades de la provincia como Calatayud, Tauste, Zuera y Utebo, entre otras.



ECOS realiza actividades y campañas de promoción con la finalidad de fomentar el consumo en el comercio de proximidad y dar a conocer a nuestros asociados.

Conoce alguna de nuestras campañas:

Esta navidad
más que nunca
Comercio de proximidad

Ven a tu tienda
como siempre

estamos cerca de ti

COMPRANDO EN EL COMERCIO DE PROXIMIDAD, evitas desplazamientos y cuidas el medio ambiente

#YoCompro EnComercio DeProximidad

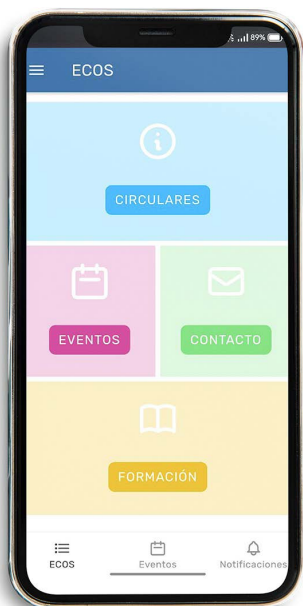
Sube tu foto a Instagram y recibirás un vale de 10€

Canjeable en la misma tienda que hicgas la fotografía. Válido para las 40 primeras fotos de cada día. Más concursos www.ecos.es
Del 23 al 30 de noviembre

#YoComproEnComercioDeProximidad



App ECOS



Circulares: Recibirás de manera periódica circulares informando sobre todas las novedades que afectan a los comercios y servicios, de una manera resumida para que estés al día sin perder tiempo leyendo textos oficiales.

Eventos: Tendrás un calendario en el que se mostrarán todos los eventos que realiza ECOS y que te pueden interesar.

Contacto: Aparte de los canales que te mostraremos en esta sección, podrás contactar con nosotros a través de la APP.

Formación: Recibe novedades sobre cursos formativos que impartirá ECOS.

Descárgatela en la Play Store o App Store y si eres asociado, pídenos tus claves.

Redes Sociales



@comerciozaragoza



@ecoszaragoza

Página Web



www.ecos.es

Contacta con nosotros

federacion@ecos.es



ECOS

Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de
Zaragoza y Provincia

Calle San Jorge, 10, 1º
50001 - Zaragoza

Centralita: 976 20 45 45
Formación: 976 20 40 38
Nóminas: 976 20 40 72