



# Guía de servicios al asociado





## ¿Quiénes somos?

La Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de Zaragoza y Provincia (ECOS) es una entidad asociativa y profesional de empresarios, con personalidad jurídica propia y sin ánimo de lucro, constituida en el año 1977 con el fin de representar, promocionar y defender los intereses de cuantas pymes desarrollan cualquier actividad de comercio y servicios en Zaragoza y su Provincia.

Nuestra organización es una parte importante de la sociedad civil zaragozana y aragonesa; su existencia es necesaria para la buena marcha de la sociedad ya que interactúa permanentemente con los poderes públicos en defensa de los legítimos intereses que representamos.

**Su carácter exclusivamente empresarial, patronal, de adscripción voluntaria y su pertenencia a otras confederaciones de carácter sectorial e intersectorial, contribuye a la tan necesaria unión empresarial.**

Un equipo compuesto por administrativos, técnicos, asesores y personal de gerencia, trabaja por los más de tres mil establecimientos de comercio y servicios que están asociados a ECOS, así como las 83 asociaciones gremiales, de zona y comarcales, que integran y son, nuestra Federación de Empresarios.





## *Nuestro espíritu*

Nuestra misión se concreta en fomentar el asociacionismo empresarial tanto a nivel de asociado como de asociación, **prestando servicios** a través de información, asesoramiento, servicios y convenios de colaboración.

**Promocionar y difundir** el sector del comercio y los servicios a través de una adecuada comunicación interna y externa, campañas de publicidad, publicación de estudios y organización de eventos y congresos.



Fomentar esta actividad empresarial por medio de programas (**formación, nuevas tecnologías, promoción, reforma de estructuras comerciales y comercio rural**) destinados a que las pymes de comercio y servicio zaragozanas sean más competitivas.

Representar y defender (artículo 7 de la constitución española) los intereses propios de los empresarios de comercio y servicios interactuando con las administraciones públicas y la administración de justicia.



Las PYMES de comercio y servicios asociadas podrán contar con todos los servicios que se detallan a continuación en estas páginas, entre los que se encuentra el asesoramiento jurídico, fiscal y laboral, llevado a cabo por un eficiente equipo profesional en cada uno de los campos y a los que podrán consultar de forma gratuita.

Además, puntualmente recibirá información sobre todos aquellos temas de interés que afecten a las PYMES de comercio y servicios como novedades legislativas, formación, campañas de promoción y publicidad, subvenciones, etc.

## Asesoría Fiscal

Este servicio, presta asesoramiento fiscal de cualquier tipo, como por ejemplo:

- Impuestos y tasas.
- Arrendamientos.
- Legislación.
- Adquisiciones intracomunitarias.
- Retenciones.



## Asesoría Jurídica

Cualquier tipo de consulta o planteamiento jurídico que afecte a las empresas de comercio o servicios en cualquiera de sus ámbitos:

- Contratos de arrendamiento de locales comerciales.
- Relación cliente-proveedor.
- Compra-venta.
- Gestión de cobros-pagos mercancías
- Reclamaciones de consumidores.
- Denuncias por intrusismo.
- Bonificación de tarifa profesional respecto a asuntos judiciales
- Solicitud de liquidaciones





## Asesoría Laboral

El asociado cuenta con este servicio para cualquier duda laboral que se plantee como:

- Cotizaciones.
- Contrataciones.
- Prestaciones del Sistema de la Seguridad Social.
- Finalización de contratos.
- Consultas generales.

Desde esta asesoría se negocian los Convenios Colectivos Provinciales de Comercio de Textil, Calzado, Bazar, Óptica, Alimentación, Mayoristas y Detallistas de Pescado.

ECOS también está integrada en la Comisión Negociadora del Convenio de Comercio del Metal.

Además, desde esta asesoría se negocian acuerdos extrajudiciales y se asiste a conciliaciones en el SAMA y en la jurisdicción social.



## Confección de declaraciones trimestrales de impuestos estatales

Dentro de la cuota que las empresas asociadas pagan a ECOS, se les puede realizar sin ningún coste añadido las siguientes declaraciones:

Modelo	Concepto
131	Módulos
310 y 311	IVA Simplificado
303	IVA General
390	Resumen anual de IVA
115	Retención de alquileres
180	Resumen anual y Certificado de Retención de alquileres
130	Estimación Directa Simplificada (siempre que se aporten las cifras totales de ingresos, compras y gastos. No se incluye la cumplimentación de los libros oficiales)

Además con unos costes reducidos para el asociado, también se confeccionan y tramitan los siguientes modelos:

Modelo	Concepto
130	Estimación Directa Simplificada con confección de los libros oficiales
036 - 037	Censos, certificados, etc.
349	Declaración recapitulativa de operaciones intracomunitarias
309	IVA Declaración - Liquidación no periódica
347	Declaración anual de operaciones con terceros



## **Nóminas, seguros sociales e IRPF**

Como complemento a la Asesoría Jurídico-Laboral, este servicio integral es atendido por graduados sociales, en nuestra sede social, con unos costes reducidos para las empresas federadas.

Los servicios que se ofrecen son:

- Confección de nóminas.
- Seguros Sociales.
- Modelo 110 y 190.
- Pagas extras y atrasos.
- Liquidaciones finales y cartas de finiquitos.
- Cartas de preaviso de finalización de contrato de trabajo.
- Partes de baja y de alta ante el I.N.S.S.
- Altas y bajas de trabajadores en la Seguridad Social.
- Certificado de empresa a efectos de desempleo o maternidad.

## **Asesoría y trámite de subvenciones**

Con el fin de apoyar los proyectos de inversión de los empresarios de comercio y servicios asociados, así como su desarrollo empresarial, se realiza asesoramiento y cumplimentación de expedientes de solicitud de ayudas y subvenciones locales, autonómicas o estatales en materia de equipamiento, nuevas tecnologías, innovación, fomento del empleo, etc.

Además, cada vez que se publica en los boletines oficiales correspondientes cualquier tipo de ayuda que afecte a nuestro sector, se envía a las empresas asociadas boletines y circulares informativas.

## **Tramitación de reclamaciones en materia comercial y urbanística**

Escritos dirigidos al ayuntamiento o al organismo correspondiente sobre reclamaciones en materia de urbanismo comercial, mobiliario urbano, iluminación, contenedores, obras en las zonas comerciales, etc.



## Servicios de Marketing

Actualmente tener una estrategia de marketing digital efectiva es esencial para las pymes de comercio y servicios, ya que gracias a ella se puede acceder a nuevos segmentos de clientes, nos ayuda a comunicar correctamente los valores y capacidades de la empresa, aporta una imagen de profesionalidad de nuestro negocio y es una manera de promocionarnos durante todo el año.

Somos conscientes que la digitalización puede resultar abrumadora y confusa para aquellas empresas que no están familiarizadas con el mundo online, por ello desde ECOS queremos ayudarte en este proceso a través de nuestro Departamento de **Marketing y Digitalización**.

Este departamento está formado por técnicos superiores en marketing y publicidad, con una amplia experiencia en digitalización de pymes comerciales.

Dentro de la cuota que las empresas asociadas pagan a ECOS, se incluye:

### Servicios incluídos en la cuota ECOS

**Atención de consultas** y resolución de dudas sobre Marketing y Digitalización

**Estudio inicial** para conocer la situación del comercio en el ámbito del marketing online

Participación en **proyectos novedosos** orientados a la omnicanalidad

Pero además, por una cuota reducida te ofrecemos los siguientes servicios personalizados adaptados a tus necesidades específicas:

### Servicios adicionales

Creación, gestión y campañas de **Redes Sociales**

Creación y gestión de **Google My Business**

Alta del comercio y gestión integral en **Marketplaces**

Creación, puesta a punto e instalación de **WhatsApp Business**

Otros servicios de **Marketing y Digitalización**



## Del Comercio a Casa

Del Comercio a Casa es el servicio de reparto a domicilio que ECOS pone a disposición de los comercios y servicios asociados para facilitar la entrega de productos a sus clientes de forma cómoda, eficiente y sostenible.

Este proyecto nació con el objetivo de integrar el reparto a domicilio en los puntos de venta del comercio de proximidad, ofreciendo un valor añadido que mejora la experiencia de compra y refuerza la competitividad del sector.

### ¿Qué incluye nuestro servicio?



### ¿Por qué utilizar Del Comercio a Casa?

- Mejora la experiencia de tus clientes con un servicio cómodo y profesional.
- Amplía tus posibilidades de venta sin necesidad de logística propia.
- Refuerza la imagen de tu comercio como parte de una red moderna y sostenible.
- Gana visibilidad dentro de la iniciativa de reparto del comercio local.

### ¿A quién va dirigido?

- A comercios que quieren ofrecer reparto a domicilio de sus productos sin asumir costes de infraestructura.
- A profesionales y tiendas que buscan un servicio de entrega cercano, fiable y ecológico
- A consumidores que prefieren recibir sus compras en casa, ya sea tras una compra online, telefónica o presencial.

## Ningún Local Sin Actividad

El plan Local de Equipamiento Comercial de Zaragoza 2021-2026, estima que existen cerca de 2.000 locales vacíos en Zaragoza que rompen la continuidad comercial en calles y barrios y degradan el espacio urbano.

Desde ECOS, en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza, hemos diseñado el programa NILSA (Ningún Local Sin Actividad), una experiencia piloto cuyos objetivos son los siguientes:

- **Reducir los locales vacíos en los ejes comerciales principales.**
- **Incrementar el índice de actividad económica de los ejes en una doble dirección:**
  - **Mantenimiento de las actividades económicas** que actualmente existen en los ejes comerciales para evitar la posible aparición de más locales vacíos, apoyando a la incorporación de las nuevas tecnologías, buscando la omnicanalidad y actualizando el comercio físico a las nuevas experiencias de compra y necesidades de los consumidores; para lo que se debería contar con apoyo directo para su mantenimiento, fomento de la inversión y reducción de cargas tributarias.
  - Incorporación de nuevas actividades económicas a los ejes principales, principalmente de comercio y servicios, en los que no existe oferta. Entre otras actuaciones, se ha creado la **Oficina de Intermediación empresario / emprendedor** con el propietario del local, con la finalidad de proporcionar asesoramiento jurídico y fiscal, así como de los posibles beneficios que haya puesto en marcha el Ayuntamiento para su implantación en el eje, tramitación de solicitudes de subvención y financiación, etc.





Desde hace casi 30 años, uno de los principales programas de ECOS es la formación de los empresarios y trabajadores de las PYMES de comercio y servicios, con el objetivo de dotar a las empresas de las herramientas necesarias que les ayuden a **afrontar la importante transformación** que se está produciendo actualmente tanto a nivel tecnológico, como a nivel de demanda del consumidor.

Este programa se lleva a cabo a través de dos líneas:



Cursos gratuitos dirigidos a trabajadores en régimen general y autónomos del sector comercio, y cursos bonificados a través de las cuotas de la Seguridad Social (todos los sectores).



Realización de seminarios formativos orientados a las nuevas tecnologías, marketing, legislación (laboral, fiscal y jurídica).

Tanto los cursos de formación, como los seminarios que se realizan en Zaragoza son impartidos en nuestro **Centro de Formación** ubicado en Pza. del Portillo, 6.

Los seminarios también se realizan en distintas localidades de la provincia como Calatayud, Tauste, Zuera y Utebo, entre otras.



# Promoción



ECOS realiza actividades y campañas de promoción con la finalidad de fomentar el consumo en el comercio de proximidad y dar a conocer a nuestros asociados.

Conoce alguna de nuestras campañas:





## Redes Sociales



@comerciozaragoza



@ecoszaragoza



## Página Web



[www.ecos.es](http://www.ecos.es)

## Contacta con nosotros

[federacion@ecos.es](mailto:federacion@ecos.es)



**Federación de Empresarios de Comercio y Servicios  
de Zaragoza y Provincia**

Coso, 98-100 3<sup>a</sup> planta oficina 3-4  
50001 - Zaragoza

Centralita: 976 20 45 45  
Nóminas: 976 20 40 72